



POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURETAT I SALUT

La política integrada de qualitat, medi ambient i seguretat i salut del grup empresarial **IVEMON** és una declaració de les seves intencions i principis, que proporciona un marc global per l'establiment d'objectius i fites en matèria de gestió integrada de la qualitat, el medi ambient i la seguretat i salut a la feina.

MISSIÓ

- ⇒ La missió és proveir serveis de transport sanitari i els serveis de suport relacionats (formació, informàtica, manteniment de vehicles), millorant continuament la seva qualitat, per a avançar-se a les expectatives dels clients.
- ⇒ El nostre objectiu és ser el proveïdor líder en l'àmbit de la qualitat del nostre sector.
- ⇒ El futur del **grup IVEMON** es recolza en la continua aplicació del seu avantatge competitiu a través del compromís de qualitat, l'enfocament cap al servei total, l'avançada tecnologia i les treballadores i treballadors amb alta qualificació.

COMPROMÍS

- ⇒ La prioritat per a satisfer al client serà el principal objectiu de tot allò que fem. El futur del **grup IVEMON** estarà determinat per la qualitat de la nostra resposta a les necessitats del client.
- ⇒ La base fonamental de la força del **grup IVEMON** resideix en les seves treballadores i treballadors, a qui procurarem en tot moment un entorn de treball que faciliti la seva motivació, competència, formació i orgull per la seva contribució al treball realitzat.
- ⇒ Identificar, avaluar i mesurar de forma continua els aspectes ambientals derivats de les nostres activitats, per tal de minimitzar l'impacte que aquestes puguin ocasionar a l'entorn.
- ⇒ Realitzar una correcta gestió dels residus generats, realitzant sempre que sigui possible, una reducció en origen.
- ⇒ Realitzar una correcta gestió per minimitzar l'emissió de gasos dels vehicles a l'atmosfera.
- ⇒ Gestionar els riscos associats a l'activitat per a minimitzar l'impacte sobre la salut de les treballadores i treballadors.

VALORS OPERATIUS

Recolzarem, donarem suport i desenvoluparem una organització que:

- ⇒ Estigui centrada en la millora continua.
- ⇒ Estigui dirigida a satisfer les expectatives dels clients.
- ⇒ Asseguri el compliment dels requisits legals, reglamentaris i especificats pels clients.
- ⇒ Es basi en el treball en equip.
- ⇒ Es comuniqui obertament i estimuli les respostes.
- ⇒ Proporcioni informació i formació adequada i precisa a tots els treballadors mitjançant la previsió de recursos necessaris, per assegurar així la capacitat per desenvolupar les seves tasques, l'adequada sensibilització mediambiental, i garantir la seguretat i salut en el treball.
- ⇒ Ofereixi un ambient de treball segur.
- ⇒ Estimuli la iniciativa, innovació i creativitat.
- ⇒ Reconeixi els assoliments individuals i de l'equip.
- ⇒ Delegui la presa de decisions al nivell més baix de competència.
- ⇒ Ofereixi igualtat d'oportunitats i tracte a totes les persones.

Les nostres relacions dins i fora del **grup IVEMON** seran honestes, i objectives, reconeixent sempre la dignitat de la persona com a membres de l'equip.

Admetem que aquests són els valors compartits dins de l'organització del **grup IVEMON**

Farem tot allò possible per a tenir la seguretat de que les nostres relacions de treball es recolzen en aquests principis.

La Direcció

Grup IVEMON

29/09/2016